

Union BankはOpenLegacyによりメインフレームを新しいデジタルプラットフォームに統合

OpenLegacyがメインフレームでデジタルコンシューマエクスペリエンスのパーソナライズを強化



10倍

市場投入までの
時間を高速化

5件

ユースケースを
2週間で実現

Union Bank は、米国でトップ 20 に入る銀行であり、世界最大級の銀行グループです。米国西部の 398 の支店で、個人サービス、企業サービス、商業業務、プライベートバンキングサービスを提供しています。同行は、メインフレームを新しいデジタルプラットフォームにシームレスに統合するなど、複数のデジタルトランスフォーメーションの取り組みを積極的に推進しています。

バンキング ■ デジタルトランスフォーメーション ■ API Caller ■ CICS ■ メインフレーム ■ Kafka



課題

新しいデジタル環境の主要部分としてメインフレームを活用

Union Bank は以前から、デジタルトランスフォーメーションの取り組みに、明確な戦略目標を掲げてきました。

- **イノベーション。** オープンバンキングにより実現したサードパーティアプリケーションのエコシステムが提供するサービスなどの、新しいサービスを提供します。
- **パーソナライズ。** 顧客中心主義のデータモデルと強化された分析機能とAI機能により、パーソナライズされたエクスペリエンスと推奨製品の提供を実現します。
- **規制遵守。** 業界をリードするセキュリティと不正検知の手段を展開し、複雑で変化する規制要件に対応できるよう準備します。

これらの取り組みはすべて、同行に長期的な成長と差別化をもたらす可能性を秘めています。しかし、これらは同行の基幹システムとデジタルレイヤー間のシームレスな統合に依存しています。Union Bank のデジタルトランスフォーメーションの初期段階では、同行のメインフレームインフラストラクチャ上にデジタルアプリケーションを構築することは時間がかかり、エラーが発生しやすいものでした。

同行は、最新で最先端のイベント駆動型デジタルアーキテクチャを実装し、メインフレーム API の作成とデプロイの自動化を実現する必要があることを認識していました。しかし、複雑なミドルウェアが何層にもわたって存在するため、プロジェクトは数か月かかることが予想されていました。

ソリューション

さまざまなオプションを検討した結果、Union Bank は、インストールとメンテナンスの容易さ、費用対効果、変化する消費者のニーズへの対応力から、Apache Kafka を使用したイベント駆動型アーキテクチャを採用しました。

そして、OpenLegacy と提携して、メインフレーム機能を新しいイベント駆動型デジタルアーキテクチャに統合しました。OpenLegacy チームは、CICS に直接接続してミドルウェアの複雑さを回避し、マイクロサービスと API の作成の多くを自動化できることをすぐに認識しました。

OpenLegacy は、特許取得済みのマイクロサービススペースの API プラットフォームを使用して、既存の COBOL インフラストラクチャと新しいデジタルアプリケーション間の迅速かつ容易な通信を実現しました。また、OpenLegacy の API Caller により、Union Bank のシステムは CICS メインフレームアプリケーションから外部 API を直接呼び出すことができ、メインフレームにすべての最新のデジタルアーキテクチャを完全に組み込むことができるようになりました。

2 週間という短い試験期間の中で、メインフレームを Kafka イベントと REST API のプロバイダやコンシューマとして使用するなど、5 つの異なるユースケースを稼働しました。

結果

OpenLegacy とのパートナーシップにより、Union Bank は、記録的な速さで新しいイベント駆動型アーキテクチャに対応することができ、市場投入までの時間をおよそ 10 倍高速化すると共に、チームは DevOps とアジャイルの原則を遵守することができました。

Union Bank は初期の成果に満足し、OpenLegacy をすべてのデジタルイニシアチブのプラットフォームとして標準化する予定です。ロードマップには、同行のメインフレームを「一流のデジタル市民」にするという意欲的な計画が含まれており、デジタルアプリケーションからの情報入手と消費の両方に対応できるようになっています。

たとえば、コールセンターの運用が COVID により中断したとき、Union Bank はウェブサイトでの 24 時間年中無休のチャット機能の運用を加速させました。デジタルカスタマーサービスから得られる重要な情報は、他のアカウントデータと一緒に保存することで、規制遵守を促し、各顧客の全体像を把握することができます。

最終的に、OpenLegacy は、Union Bank がデジタルイノベーションを推進する際に、メインフレームの力を活用できるようサポートします。

OpenLegacyについて

OpenLegacy のデジタル駆動型統合により、レガシーシステムを使用している組織が新しいデジタルサービスをこれまで以上に迅速かつ容易にリリースできるようになります。最も複雑な基幹システムに直接接続できる OpenLegacy は、レガシー資産を新しいイノベーションに統合するために必要なデジタル対応コンポーネントを自動的に生成します。OpenLegacy により、業界をリードする企業が、わずかな時間とリソースを費やすだけで新しいアプリ、機能、アップデートをリリースし、迅速かつ容易に真のデジタル化を実現しています。